

POLITICA PER LA QUALITÀ

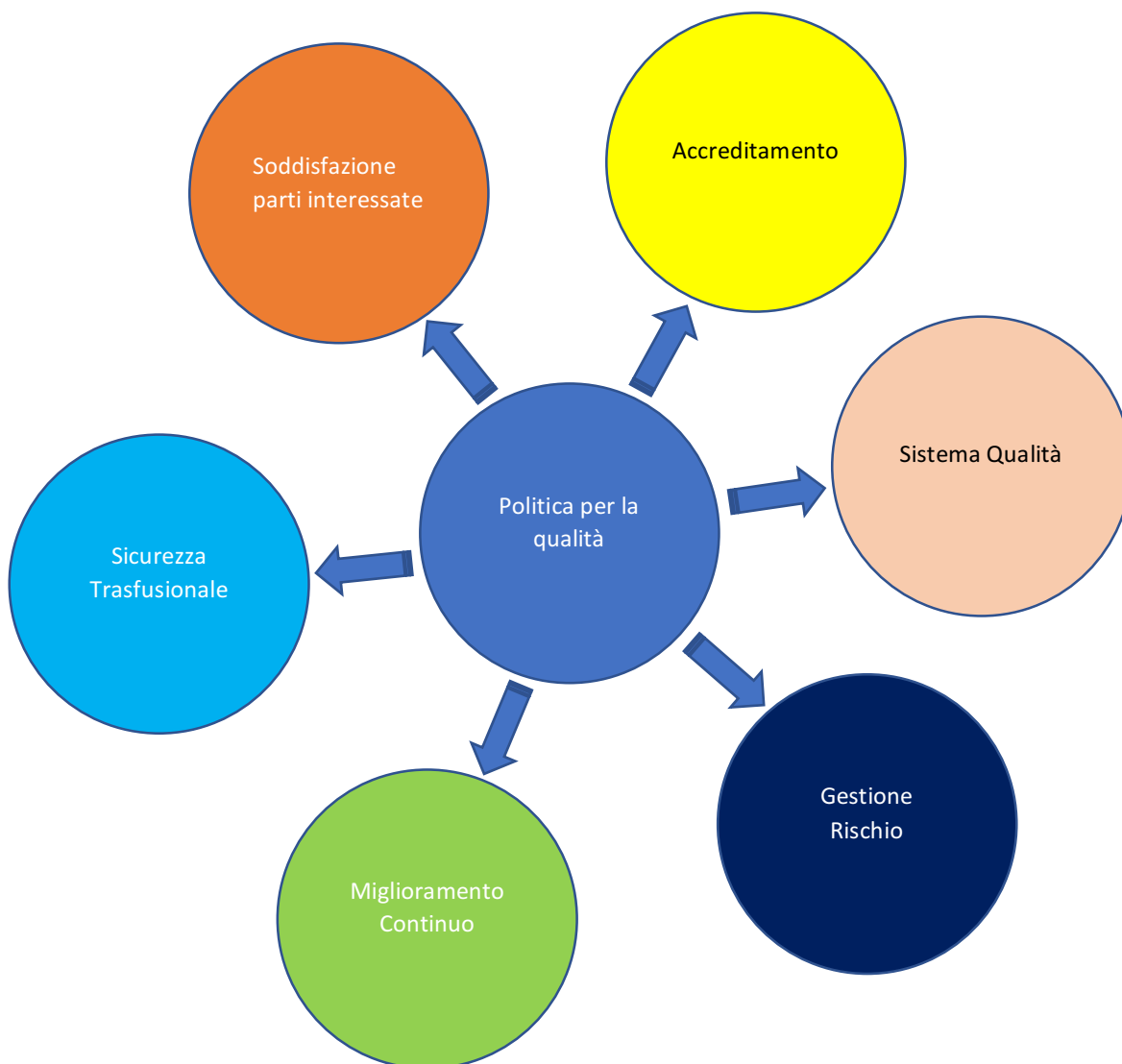
L'AVIS comunale di Gallarate ha stipulato con l'ASST una convenzione per la raccolta di sangue ed opera in accordo con il Servizio Trasfusionale che provvede a pianificare il fabbisogno di sangue, ad emanare per iscritto regole per garantire la sicurezza e la qualità della raccolta ed a fornire tutto il materiale necessario per l'attività di raccolta (strumentazione, manutenzione, presidi sanitari necessari per la raccolta).

L'AVIS di Gallarate è l'unica Unità di Raccolta non ospedaliera del DMTE di Varese che comprende le provincie di Varese, Como e Lecco.

L'organizzazione e l'operatività sono basate sul sistema di Accredimento e sul Sistema di Gestione per la Qualità. Tali sistemi si concretizzano in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato.

La Direzione di AVIS promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano a qualsiasi titolo nell'organizzazione. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e della responsabilità nel conseguire gli obiettivi produttivi di qualità e di miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo AVIS ha definito la propria Politica della Qualità basata sui seguenti punti:



1. **Sistema Qualità;** mantenendo un Sistema di Qualità Certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001 nella versione attuale ed in quelle future.
2. **Miglioramento Continuo;** analizzando costantemente i dati raccolti per identificare aree di miglioramento definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi attraverso il costante investimento di risorse.
3. **Soddisfazione delle Parti Interessate;** attraverso il monitoraggio costante del loro grado di Soddisfazione al fine di migliorare la Qualità del servizio, prevenirne i reclami e rispettare i termini delle Convenzioni.
4. **Sicurezza Trasfusionale e autosufficienza;** rispettando il programma di raccolta definito dal SIMT ed applicando con rigore le procedure.
5. **Accreditamento;** rispettando i criteri definiti dalla legge per mantenere l'accreditamento con il SSN.
6. **Gestione del rischio;** La nuova revisione della norma ISO 9001:2015 ha ampliato i confini dell'attività identificando *Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate* che impattano e/o influenzano le *Attività associative finalizzate alla raccolta di sangue ed emocomponenti*. A tal fine l'edizione 2015 della norma ha introdotto la valutazione dei rischi e delle opportunità affinché il Sistema di Gestione Qualità possa conseguire i risultati previsti, accrescere gli effetti desiderati e ridurre e/o impedire gli effetti indesiderati sempre nell'ottica di conseguire il miglioramento continuo.

Gallarate, Marzo 2019